



Stadt Osterholz-Scharmbeck zeigt sich neu

09.05.2011

Die Stadt Osterholz-Scharmbeck hat einen neuen Internetauftritt

Mehr Service, mehr Infos und mehr Benutzerfreundlichkeit!

Das grafische Erscheinungsbild wurde neu gestaltet, die Struktur und der Inhalt komplett neu überarbeitet. Ziel dieser Neugestaltung war es, den Internetauftritt und damit das Online-Serviceangebot der Stadt bürgernah auszubauen und die Informationen schneller und bedürfnisgerechter an den Nutzer zu bringen. Mehr als ein Jahr plante und organisierte die Stadt Osterholz-Scharmbeck in Zusammenarbeit mit der Firma Advantic Systemhaus GmbH im Rahmen des „Smart-City-Projektes“ die Neugestaltung.



„Ersteinmal müssen wir wissen, was die Bürgerinnen und Bürger sich wünschen. Es macht keinen Sinn etwas anzubieten, was im Prinzip keiner braucht. Unser Serviceangebot soll den Umgang mit der Verwaltung erleichtern. Es geht hierbei nicht um die Quantität der Angebote, sondern um die Qualität. Und diese Qualität bestimmt der Nutzer“, so Bürgermeister Martin Wagener.

Grundlage für die Neugestaltung waren eine Bürgerbefragung und ein Testportal auf der städtischen Internetseite, auf dem die Bürger verschiedene Internetangebote testen konnten. Hierbei zeigte sich, dass die Nutzer eine einfache Menüführung, übersichtliche Informationen für Behördengänge und überregionale Veranstaltungshinweise wünschten.

Die neue Webseite der Stadt Osterholz-Scharmbeck bietet neben dem zeitgemäßen grafischen Design eine klare und übersichtliche Navigationsstruktur, sowie ein umfangreiches Serviceangebot für alle Nutzer. So werden viele Formulare nun als PDF-Datei zum Ausfüllen am Computer und zum Ausdrucken bereitgestellt. Ansprechpartner und Öffnungszeiten in der Verwaltung, Informationen aus den Bereichen Verwaltung, Wirtschaft, Wohnen und Freizeit sind übersichtlich strukturiert und barrierearm für das Internet aufbereitet. Die Navigationspunkte sind gut sichtbar auf der rechten Seite sowie im unteren Bereich der Seiten angelegt. So hat man jederzeit einen Überblick über die Inhalte.

Auch die Suche ist schneller und effektiver gestaltet. Verschiedene Suchfunktionen - Volltextsuche, Drop-down Menü der einzelnen Bereiche sowie eine sogenannte „Tag Cloud“, also eine Schlagwort-Wolke, die sich dynamisch an das Benutzersuchverhalten anpasst - ermöglichen das schnelle Finden gezielter Informationen.

„Das jetzige Erscheinungsbild und die Funktionen sind nicht das Ende, sondern der Anfang!“, sagte Bürgermeister Martin Wagener. Auch zukünftig können neue Anforderungen der Nutzer und neue Technologien in die Seite eingebunden werden. *„Unsere neue Internetseite ist im wahrsten Sinne des Wortes dynamisch! Sie kann jederzeit an die Bedürfnisse der Technik und der Nutzer angepasst werden“,* so Martin Wagener.

Seit dem 2. Mai 2011 ist die neue Internetseite für alle Bürgerinnen und Bürger sowie Gästen zugänglich. Unter www.osterholz-scharmbeck.de kann nun jeder sich ein umfassendes Bild von der Stadt und den Angeboten machen.

09.05.2011

Quelle: Stadt Osterholz-Scharmbeck